

## Likwidacja szkód



### on-line

Formularz na stronie <https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl>  
Poprzez osobiste konto w portalu iHestia na stronie: [www.ihestia.ergohestia.pl](http://www.ihestia.ergohestia.pl)



### telefonicznie

za pośrednictwem infolinii Ergo Hestii SA  
tel.: 801 107 107 lub 58 555 55 55



### listownie

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Do zgłoszenia szkody niezbędne będzie podanie kilku istotnych informacji - dane osobowe ubezpieczonego, dane ubezpieczającego Oddziału/ Okręgu/ Ogniska ZNP, numer polisy, opis okoliczności powstania szkody oraz dokumentacja medyczna i ewentualne oryginały rachunków lub faktur związanych z powypadkowym leczeniem.

Wszelkich informacji dotyczących szkód udziela pracownicy Ergo Hestii SA pod numerem telefonu 801 107 107 lub 58 555 55 55



## Jak skorzystać z assistance w wyniku nieszczęśliwego wypadku?

W celu skorzystania z usług assistance należy skontaktować się z Centrum Assistance pod numerem tel.: (22) 522 29 90 lub (22) 232 29 90. Konsultant poprosi o udzielenie kilku informacji m.in.: podanie danych osobowych i kontaktowych, numeru polisy, okoliczności powstania szkody oraz wskazanie z jakiej pomocy chcemy skorzystać.

## Ochrona Assistance

Ochrona Assistance stanowi integralną część Ubezpieczenia NNW ZNP zapewnia m.in.:



transport do/z placówki medycznej  
do miejsca pobytu Ubezpieczonego



wizytę lekarza oraz pielęgniarki  
opieka nad dziećmi oraz psami i kotami



pomoc informacyjną  
m.in. :o placówkach medycznych  
stanie zdrowia poszkodowanego



dostarczenie do miejsca pobytu  
leków przepisanych przez lekarza  
opiekę domową po hospitalizacji